

ВОДОНАГРІВАЧ ЕЛЕКТРИЧНИЙ ПОБУТОВИЙ

atlantic



КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Шановні покупці! З питань гарантійного, сервісного та після гарантійного обслуговування на території України звертайтеся до сервісної служби ТОВ «Атлантик Геізер» за тел. 0-800-500-885 (безкоштовно з усіх операторів зв'язку) або за адресою ТОВ «Атлантик-Геізер», Харківська обл., м. Харків, б-р. Гончарівський, буд. 4, офіс 401.

Ваш виклик буде направлений до найближчого з понад 110 сервісних центрів.

Ми проконтролюємо своєчасність і якість виконаних робіт. Дізнатись інформацію, стосовно сервісного обслуговування Ви можете на сайті www.atlantic.ua, або за номером гарячої лінії 0-800-500-885 (безкоштовно з усіх операторів зв'язку).

1. Призначення	3
2. Технічні характеристики	3
3. Комплектація поставки	5
4. Умови експлуатації	5
5. Будова та принцип дії	5
6. Кріплення, підключення, запуск	6
6.1 Кріплення до стіни	6
6.2 Підключення до системи водопостачання	7
6.3 Підключення до електромережі	8
7. Початок експлуатації	8
8. Сервісне обслуговування ЕВАД	9
9. Робота	9
10. Вказівки з техніки безпеки	10
11. Заходи протипожежної безпеки	10
12. Правила транспортування	11
13. Правила зберігання	11
14. Утилізація	11
15. Умови гарантійного обслуговування	11
Гарантійні зобов'язання	13
Причини можливих несправностей і способи їх усунення	14
Свідцтво про приймання	17

ПОПЕРЕДЖЕННЯ!

Цей пристрій не передбачений для використання особами (зокрема дітьми), які мають недостатні фізичні або розумові можливості. Особи без належного розуміння та досвіду можуть користуватися пристроєм тільки за умови, що вони були попередньо ознайомлені з його роботою та отримали чіткі інструкції щодо його використання від осіб, що є відповідальними за їх безпеку.

УВАГА! Цей пристрій може використовуватися дітьми починаючи з 8-річного віку, а також людьми з обмеженими фізичними, сенсорними та розумовими здібностями або ж особами без досвіду чи технічних знань за умови, що вони перебувають під наглядом або попередньо вивчили інструкції з використання пристрою і приймають до уваги можливу небезпеку, що пов'язана з ним. Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм. Не доручайте чистку і обслуговування пристрою дітям без нагляду дорослих.

УВАГА! Переконайтеся, що кабель живлення не пошкоджений. Якщо кабель живлення пошкоджений, він повинен бути замінений на спеціальний кабель, доступний у виробника або його сервісного центра.

Увага! Забороняється встановлювати водонагрівач на гнучких шлангах.

Електроводонагрівач акумуляційної дії (далі за текстом ЕВАД) кріпиться на капітальну стіну або іншу конструкцію, яка здатна витримати вагу ЕВАД з водою. Для кріплення необхідно використовувати шурупи з костилеподібною голівкою. Кріпильні шурупи повинні забезпечити надійне кріплення ЕВАД до стіни таким чином, щоб кріпильний кронштейн ЕВАД щільно прилягав до вертикальної поверхні. Розміри шурупів: діаметр 8-10мм, довжина 80-100мм.

На вході ЕВАД тиск холодної води повинен бути 0,1-0,6 МПа (при тиску більш 0,4 МПа необхідно встановити редуктор тиску!)

Під час нагрівання відбувається розширення води, що призводить до збільшення тиску в баці. При перевищенні тиску води в робочому баці понад 0,8 МПа, можливе або скидання невеликої кількості води через зливний отвір стравлюючого клапана (вода може капати з випускної труби пристрою зменшення тиску і ця труба має залишатись відкритою до повітря), або стравлювання надлишкового тиску крізь зворотний клапан у стояк холодного водопостачання. Це є нормальним режимом роботи запобіжного клапана.

Один раз на місяць необхідно з запобіжного клапана видаляти вапняний осад і перевіряти чи його не заблоковано шляхом короточасної установки тригера в горизонтальне положення, при цьому через зливний отвір витече невелика кількість гарячої води

Для злива води ЕВАД необхідно:

- Відключити ЕВАД від електромережі;
- Відкрити кран гарячої води у місці споживання і почекати поки з нього не закінчить витікати гаряча вода;
- Перекрити запірну арматуру на вході в ЕВАД;
- На зливний отвір запобіжного клапана встановити дренажну трубку для відведення води (п.6.2);
- Встановити тригер запобіжного клапана в горизонтальне положення;

Запобіжний клапан (рисунок 2) з тиском 0.8 МПа (8 бар), діаметром: 1/2 конструктивно поєднує в собі зворотний і стравлюючий клапан. Зворотний клапан запобіжного клапана виключає витікання води з баку у стояк при відсутності холодної води у водопроводі.

Між запобіжним клапаном та патрубком холодної води не повинно бути ніяких запірних пристроїв. Випуск (дренажну) трубку, з'єднану з пристроєм зменшення тиску, потрібно встановити в постійно спадному напрямку та в навколишньому середовищі, що не замерзає. При використанні клапана, що не входить до комплексу поставки, ЕВАД не підлягає гарантійному обслуговуванню.

1. Призначення

Побутовий автоматичний електроводонагрівач Atlantic призначений для нагрівання води, що подається з централізованих та автономних мереж господарсько-питного водопостачання. Може бути встановлений в квартирі, котеджі, офісі та ін. Експлуатація електроводонагрівача в промислових цілях, на виробництві, у сферах послуг і в місцях громадського харчування та використання можлива за умови виконання споживачем додаткових вимог, передбачених п. 8 даного керівництва.

2. Технічні характеристики

Електроводонагрівач Atlantic випускається в моделях з робочим об'ємом від 30 до 115 літрів. Основні технічні характеристики наведені в таблиці 1. Після первинного нагрівання температура води у баку підтримується на рівні, який був заданий терморегулятором. При температурі у водопроводі нижче +15° С час нагрівання води до заданої температури збільшується. Максимальна температура нагрівання води +65° С (±5° С)

Таблиця 1. Основні технічні характеристики водонагрівачів

Модель	Об'єм, л	Потужність, Вт	Час нагрівання (хв) від +15° С до +65° С (50° С)	Габаритні розміри, мм		Маса, кг	Гарантія	
				Висота/Довжина	Діаметр		Бак**	Електричні частини
ЕГО S ВЕРТИКАЛЬНІ*								
VM 050 D400S	46,7	1200	135,9	581	433	14,0	3	2
VM 080 D400S	75	1200	218,3	813	433	18,6	3	2
VM 100 D400S	94,1	1200	273,8	971	433	22,0	3	2
ОПРО FІFІ S ВЕРТИКАЛЬНІ*								
VM 030 D400S	30	1200	87,3	460	433	11,6	3	2
VM 050 D400S	46,7	1500	108,7	581	433	13,9	3	2

Таблиця 1 (продовження)

Модель	Об'єм, л	Потужність, Вт	Час нагрівання (хв) від +15°С до +65°С (50°С)	Габаритні розміри, мм		Маса, кг	Гарантія	
				Висота/Довжина	Діаметр		Бак**	Електричні частини
VM 080 D400S	75	1500	174,6	813	433	18,7	3	2
VM 100 D400S	94,1	1500	219,1	971	433	22,6	3	2
VM 120 D400S	115	1500	267,7	1141	433	25,6	3	2
OPRO+S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S	46,7	2000	81,5	581	433	14,0	5	2
VM 080 D400S	75	2000	131,0	813	433	19,0	5	2
VM 100 D400S	94,1	2000	164,3	971	433	22,0	5	2
OPRO PROFI S ГОРИЗОНТАЛЬНІ								
HM 050 D400S	50	1500	116,4	616	433	15,3	5	2
HM 080 D400S	75	1500	174,6	808	433	19,3	5	2
HM 100 D400S	100	1500	232,8	1026	433	23,8	5	2
EXPERT S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S-2-B	46,7	2000	81,5	581	433	14,1	5	2
VM 080 D400S-2-B	75	2000	131,0	813	433	18,9	5	2
VM 100 D400S-2-B	94,1	2000	164,3	971	433	22,2	5	2
OPRO TURBO S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S-2-B	46,7	2500	65,2	581	433	14,1	5	2
VM 080 D400S-2-B	75	2500	104,8	813	433	19,0	5	2
VM 100 D400S-2-B	94,1	2500	131,4	971	433	22,2	5	2
EGO STEATITE S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S-1-BC	46,7	1200	135,9	581	433	14,9	8	2
VM 080 D400S-1-BC	75	1200	218,3	813	433	19,7	8	2
VM 100 D400S-1-BC	94,1	1200	273,8	971	433	22,9	8	2
STEATITE S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S-2-BC	46,7	1500	108,7	581	433	15,3	8	2
VM 080 D400S-2-BC	75	1500	174,6	813	433	20,0	8	2
VM 100 D400S-2-BC	94,1	1500	219,1	971	433	23,3	8	2
STEATITE TURBO S ВЕРТИКАЛЬНІ								
VM 050 D400S-2-BC	46,7	2100	77,7	581	433	15,7	8	2
VM 080 D400S-2-BC	75	2100	124,7	813	433	20,6	8	2
VM 100 D400S-2-BC	94,1	2100	156,5	971	433	23,8	8	2

* Комерційна назва

** За умови виконання умов вказаних в пункті 8, даного керівництва по експлуатації.

3. Комплектація поставки:

- ЕВАД	1 шт
- Запобіжний клапан	1 шт
- Діелектрична муфта	1 шт
- Керівництво з експлуатації	1 шт
- Упаковка	1 шт
- Шаблон для розмітки отворів для кріплення	1 шт

4. Умови експлуатації:

1. На вході ЕВАД тиск холодної води повинен бути 0,1 - 0,6 МПа (при тиску більш 0,4 МПа необхідно встановити редуктор тиску!).

2. Напруга електроживлення - 230В±10% або 220-240В залежно від паспортної таблички на виробі.

3. Вода, що подається до ЕВАД, не повинна мати механічних домішок і суспензій, тому що це призводить до виходу з ладу запобіжного клапана.

4. ЕВАД розраховано на експлуатацію в приміщеннях з такими кліматичними умовами:

- температура навколишнього середовища +10°C - +40°C;
- відносна вологість не більше 80%
- атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

5. Наявність магнієвого анода всередині робочого бака ЕВАД, встановленого у передбаченому виробником місці.

5. Будова та принцип дії

ЕВАД складається з двох сталевих баків (рисунок 1): внутрішнього (робочого) і зовнішнього. Між ними знаходиться теплоізоляційний прошарок з пінополіуретану, що надає ЕВАД властивості термоса. Для захисту від корозії внутрішня поверхня робочого бака покрита скло-емаллю. Електричний блок моделей складається з ТЕНа (мідного трубчатого нагрівального елемента в моделях D400S, D400S-2-B, або керамічного в моделях D400S-1-BC, D400S-2-BC), терморегулятора (капілярного типу – моделі D400S-1-BC, D400S-2-BC, D400S-2-B), та магнієвого анода.

Терморегулятор задає температуру нагрівання води, автоматично вмикаючи та вимикаючи ТЕН. Терморегулятор складається з чутливого елемента та блока автоматики, який регулює температуру нагрівання води, автоматично підтримує задану температуру і захищає від закипання.

Температура нагрівання води задається вручну поворотом регулятора. Збільшення температури нагрівання - поворотом регулятора проти годинникової стрілки, зменшення температури - за годинниковою стрілкою (на моделях - D400S-1-BC, D400S-2-BC, D400S-2-B навпаки).

Індикатор нагрівання (за наявності) показує умовний рівень температури води у середині робочого бака. Градування індикатора умовне і для точного виміру температури води у баці не призначене.

Магнієвий анод (рисунок 1) забезпечує додатковий захист внутрішнього бака від корозії, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. Взаємодія катіонів магнію з солями, що розчинені у воді, призводить до утворення пухкого накипу, який осідає на дно і легко усувається при чищенні бака.

УВАГА! Використовуйте тільки оригінальний запобіжний клапан з комплексу поставки. Невиконання цієї вимоги впливає на гарантію.

Запобіжний клапан (рисунок 2) конструктивно поєднує в собі зворотний і стравлюючий клапан. Зворотний клапан запобіжного клапана виключає витікання води з баку у стояк при відсутності холодної води у водопроводі.

Під час нагрівання відбувається розширення води, що призводить до збільшення тиску в баці. При перевищенні тиску води в робочому баці понад 0,8 МПа, можливе або скидання невеликої кількості води через зливний отвір стравлюючого клапана (вода може капати з випускної труби пристрою зменшення тиску і ця труба має залишатися

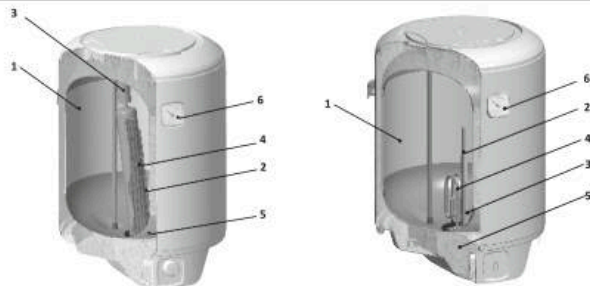


Рисунок 1.
ЕВАД Atlantic в розрізі та його складові частини:

1. Внутрішній бак з емалевим покриттям
2. Трубка ТЕНа/фланця для датчика температури
3. Магнієвий анод
4. Нагрівальний елемент
5. Шар пінополіуретану
6. Індикатор нагрівання



Рисунок 2.
Зовнішній вигляд запобіжного клапана

відкрито до повітря), або стравлювання надлишкового тиску крізь зворотний клапан у стояк холодного водопостачання. Це є нормальним режимом роботи запобіжного клапану.

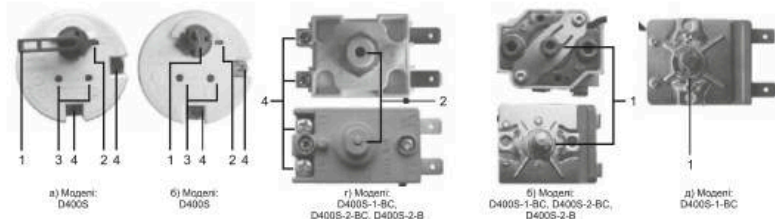
У процесі експлуатації ЕВАД можливе спрацювання теплового захисту у терморегуляторі внаслідок перепадів напруги в електромережі або перегріву ТЕНа, викликаного значним утворенням накипу на ньому. Спрацювання теплового захисту не вважається несправністю та не підлягає усуненню по гарантії. Відновлення роботи ЕВАД здійснюється споживачем самостійно, для чого необхідно:

- відключити ЕВАД від електромережі;
- викрутити кріпильний шуруп захисної кришки;
- зняти захисну кришку;
- натиснути на кнопку теплового захисту, яка розташована в корпусі терморегулятора (рисунок 3 позиція 2).

Після відновлення роботи терморегулятора встановити на місце захисну кришку та включити ЕВАД. Постійне включення кнопки теплового захисту може призвести до виходу з ладу терморегулятора.

Рисунок 3.
Зовнішній вигляд терморегулятора

- 1 – Регулятор температури;
- 2 – Кнопка теплового захисту;
- 3 – Гнізда підключення сигнальної лампи;
- 4 – Клемми підключення до електромережі



6. Кріплення, підключення, запуск

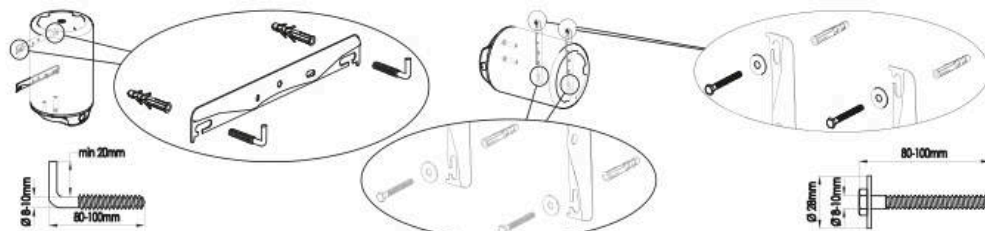
Увага! Для запобігання нещасних випадків всі роботи з встановлення, підключення, ремонту та обслуговування ЕВАД мають виконуватися лише кваліфікованими спеціалістами.

6.1 Кріплення до стіни

ЕВАД кріпиться на капітальну стіну або іншу конструкцію, яка здатна витримати вагу ЕВАД з водою. Для кріплення необхідно використовувати шурупи з кистилеподібною голівкою. Кріпильні шурупи повинні забезпечити надійне кріплення ЕВАД до стіни таким чином, щоб кріпильний кронштейн ЕВАД щільно прилягав до вертикальної поверхні. Розміри шурупів: діаметр 8-10мм, довжина 80-100мм.

Мінімальна висота кистилеподібною голівки 20 мм починаючи з найближчої поверхні шурупа. Для вертикального монтажу шуруп з кистилеподібною голівкою має бути загвинчений таким чином, щоб кистиль був повернений вгору та відстань між стіною та кистилем була в межах від 10 до максимум 17 мм. Для горизонтального монтажу необхідно використовувати кріпильні шурупи з шайбою. Кріплення повинно бути в чотирьох точках так, щоб кронштейн водонагрівача щільно прилягав до стіни. Приклади кріплення дивіться на рисунку 4.

Рисунок 4.
Кріплення ЕВАД до стіни



Кріплення моделей у вертикальному положенні

Кріплення моделей у горизонтальному положенні: НМ ... D400S

ЕВАД рекомендується розташовувати якнайближче до місця споживання гарячої води. Якщо довжина трубопроводу гарячого водопостачання перевищує 2,5-3 метри, його необхідно закрити теплоізоляційним матеріалом для зменшення тепловтрат.

Відстань від кришки блока автоматики до підлоги або іншої горизонтальної поверхні (при горизонтальному монтажі - до вертикальної поверхні) повинна бути не менш ніж 450 мм та не вище 2,0 м, щоб забезпечити доступ до блока автоматики ЕВАД. Це необхідна умова безкоштовного гарантійного обслуговування ЕВАД. Роботи з демонтажу і монтажу ТЕНа і терморегулятора у випадках зменшення або збільшення зазначених розмірів оплачуються окремо.

Встановлюйте ЕВАД поблизу каналізаційних зливів для зручності роботи фахівця Сервісного центру.

Для розмітки отворів кріплення кронштейну водонагрівача до стіни, використовуйте шаблон, що зображений на упаковці, в якій він поставляється. Зазвичай шаблон розташований на одній зі сторін упаковки, та виглядає так, як зображено на рисунках нижче:



Для монтажу ЕВАД на стіну необхідно застосовувати ТІЛЬКИ штатні продовгуваті отвори для кріплення на кронштейнах. Встановлювати ЕВАД з використанням інших місць для кріплення, пошкоджуючи, підрізуючи або якимось іншим чином змінюючи конструкцію кронштейна суворо заборонено! Продовгуваті отвори для встановлення зображено на рисунках вище.

Відстань між кріпильними отворами повинна бути в межах 240 мм для моделей D400S.

6.2 Підключення до системи водопостачання:

Підключення ЕВАД до трубопроводів холодного і гарячого водопостачання необхідно виконувати пластиковими або металопластиковими трубами. Заборонено підключати ЕВАД на гнучкі шланги у зв'язку з тим, що вони руйнуються від перепадів температури, недовговічні і можуть вийти з ладу (дати протікання, лопнути). Приєднувані до ЕВАД труби і з'єднання повинні витримувати тиск не менше 0,8 МПа і температуру не нижче 100°C. З'єднання з патрубками повинні бути герметичні. Для герметизації використовуйте льон або стрічку ФУМ.

Підключення (рисунк. 5):

- встановіть запірну арматуру на вході та виході ЕВАД;
 - на трубовід холодного водопостачання встановіть фільтр грубого очищення (у комплект постачання не входить) для запобігання попадання механічних домішок у запобіжний клапан;
 - виміряйте тиск у стояку холодного водопостачання води, при тиску більш 0,4 МПа встановіть редуктор тиску для зниження тиску;
 - на патрубок подачі гарячої води встановіть діелектричну муфту, яка входить до комплекту (дивитися, п. 3)
 - на патрубок подачі холодної води ЕВАД встановіть запобіжний клапан, що входить до комплекту поставки, закрутивши його не більш ніж на 3-4 оберт; запобіжний клапан має бути захищений від морозу;
 - на зливний отвір запобіжного клапана необхідно встановити дренажну трубку (у комплект постачання не входить), для відведення води у випадку автоматичного скидання надлишкового тиску в робочому баку;
- Запобіжний клапан кріпиться на трубопроводі осторонь від ЕВАД.

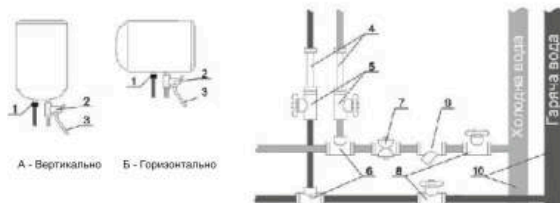


Рисунок 5.

Схеми підключення ЕВАД у вертикальному / горизонтальному положенні

- 1 – Діелектрична муфта (за наявності у комплекті);
- 2 – Запобіжний клапан;
- 3 – Дренаж;
- 4 – Пластикові або металопластикові труби;
- 5 – Запірна арматура на вході і виході ЕВАД;
- 6 – Трійник;
- 7 – Редуктор тиску;
- 8 – Запірна арматура на стояках;
- 9 – Фільтр грубого очищення;
- 10 – Стояк.

6.3 Підключення до електромережі

УВАГА! Перед підключенням водонагрівача до електромережі обов'язково заповніть водонагрівач водою! При першому наповненні відкрийте кран гарячої води на змішувачі. Водонагрівач наповнений, коли вода починає текти через стік змішувача. Корпус ЕВАД повинен бути заземлений!

Підключення ЕВАД до електромережі повинно виконуватися трижильним мідним кабелем (фаза, нуль, заземлення). Кабель підключається до щитка електроживлення квартири, щоб не перевантажувати існуючу проводку. Перетин кабелю обирається залежно від потужності ЕВАД:

- до 1,6 кВт – перетин кабелю CU (мідь) – 1 мм², Al (алюміній) – 1,5 мм²;
- від 1,6 кВт до 2,5 кВт – перетин кабелю CU (мідь) – 1,5 мм², Al (алюміній) – 2,5 мм².

У ланцюг електроживлення необхідно встановити автоматичний вимикач зі струмом відсічення, рівним 10А для ЕВАД потужністю до 1,6 кВт і 16А для ЕВАД потужністю від 1,6 кВт до 2,5 кВт.

Якщо прилад не оснащений шнуром живлення зі штепсельною вилкою або іншими засобами для вимкнення з мережі із проміжком між контактами 3 мм на всіх полюсах, що забезпечує повне вимкнення в умовах категорії перенапруги III, то такі засоби для вимкнення повинні бути вмонтовані в стаціонарну проводку згідно з правилами монтажу електропроводки.

Підключення моделей, що не оснащені кабелем живлення (рисунок 6):

- зніміть захисну кришку ЕВАД;
- підключіть дрот заземлення жовтого кольору до клеми, яка позначена знаком $\perp$;
- підключіть інші дроти до контактів терморегулятора: коричневого кольору до клеми А (фаза), синього кольору до клеми В (нуль);
- встановіть захисну кришку ЕВАД.

Підключення моделей, що оснащені кабелем живлення без мережевої вилки (рисунок 7):

- підключіть кабель живлення, що виходить з ЕВАД, до автоматичного вимикача.

Увага! Перед початком експлуатації переконайтеся, що між корпусом ЕВАД (клема $\perp$) та нульовим дротом на клемі терморегулятора відсутня перемінна напруга. Наявність між ними напруги може привести до виходу з ладу внутрішнього бака ЕВАД. У цьому випадку водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню.

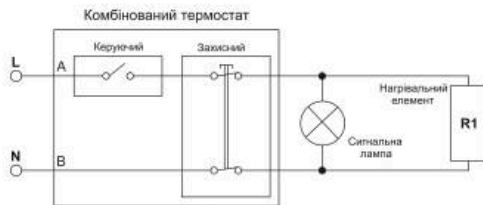


Рисунок 6.
Схема електрична для моделей:
D400S

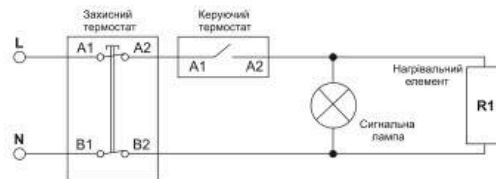


Рисунок 7.
Схема електрична для моделей:
D400S-1-BC, D400S-2-BC, D400S-2-B

7. Початок експлуатації

1. Заповніть ЕВАД водою, для чого:

- переконайтесь у тому, що закрита запірні арматура на стояку гарячого водопостачання;
- відкрийте запірну арматуру на стояку холодного водопостачання;
- відкрийте кран гарячої води на змішувачі в точці споживання;
- ЕВАД буде заповнений, коли з крана гарячої води почне витікати вода;
- закрийте кран гарячої води.

2. Огляньте місце підключення ЕВАД до системи водопостачання та переконайтесь у відсутності протікання води.
3. Увімкніть автоматичний вимикач.
4. Регулювання температури нагріву (в сторону збільшення температури) виконується поворотом ручки регулювання:
 - моделі D400S-2-BC, D400S-2-B – на передній панелі за годинниковою стрілкою;
 - моделі D400S (EGO) – на термостаті (рисунок 3б) під захисною кришкою проти годинникової стрілки;
 - моделі D400S-1-BC – на термостаті (рисунок 3д) під захисною кришкою за годинниковою стрілкою. Перед регулюванням необхідно відключити водонагрівач від електромережі;
 - D400S – на кришці, проти годинникової стрілки.

Увага! При першому включенні ЕВАД моделей Steatite D400S-1-BC, D400S-2-BC можлива поява запаху гару і невеликої кількості диму, що обумовлено вигоранням поверхневого нальоту зі спіралей нагрівального елемента.

8. Сервісне обслуговування ЕВАД

Корпус водонагрівача треба час від часу витирати вологою м'якою ганчіркою або губкою. Ні в якому разі не використовуйте абразивних чи піноутворюючих засобів.

Водонагрівач підлягає обов'язковому сервісному обслуговуванню, яке повинні проводити кваліфіковані майстри авторизованого сервісного центру або уповноважені учасники "Клубу фахівців Atlantic" які використовують оригінальні комплектуючі.

Сервісне обслуговування водонагрівача здійснюється не пізніше 10 діб по закінченню 24 місяців від дати купівлі водонагрівача та дати останнього сервісного обслуговування. При використанні водонагрівача на виробництві, у сферах послуг, в місцях громадського харчування та використання - 12 місяців.

З питань сервісного обслуговування звертатись за телефоном гарячої лінії 0-800-500-885 безкоштовно з усіх мобільних операторів по Україні.

Воно складається з:

1. Чищення внутрішнього бака водонагрівача від накипу (рисунок 1).
2. Чищення фланця нагрівального елемента від накипу (рисунок 1).
3. Заміни магнісного анода (рисунок 1).
4. Перевірки стану внутрішнього бака, ТЕНа, прокладки, фланця та електричного блока керування.
5. Перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності.
6. Позначки в гарантійному талоні.

Уникайте підробок! Оригінальні магнісні аноди містять на упаковці наклею, яку майстер повинен клеїти в гарантійний талон при проведенні сервісного обслуговування, як свідство використання оригінального магнісного анода.

Увага! Роботи із сервісного обслуговування оплачує споживач, згідно з діючим прейскурантом сервісного центру.

9. Робота

ЕВАД працює в автоматичному режимі. При відкритті крану гарячої води у місці споживання холодна вода, що надходить до бака, починає витіснювати гарячу. У свою чергу, холодна вода нагрівається до заданої температури. При черговому відкритті крану гарячої води цикл повторюється. Під час нагрівання відбувається розширення води, що призводить до збільшення тиску в баці. При перевищенні тиску води в робочому баці понад 0,8 МПа, можливе або скидання невеликої кількості води через зливний отвір стравлюючого клапану (вода може капати з впускної труби пристрою зменшення тиску і ця труба має залишатися відкритою до повітря), або стравлювання надлишкового тиску крізь зворотний клапан у стояк холодного водопостачання. Це є нормальним режимом роботи запобіжного клапану.

При відсутності або різкому зниженні тиску холодної води на вході в ЕВАД (відключення холодної води, закриття запірної арматури на стояку, тощо) можливе виникнення побічних шумів (trick) - цей ефект викликаний перепадом тиску і не впливає на безпеку і працездатність виробу.

Увага! При встановленні ручки регулювання температури на позначку "max" або "5" в місці споживання слід спочатку відкрити кран холодної води, а потім кран гарячої води. На виході може бути 65° C (+/- 5° C).

Закривати запірну арматуру на вході і виході ЕВАД при постійному користуванні не потрібно.

Перед тривалою перервою у використанні ЕВАД рекомендується вимкнути автомат живлення і перекрити запірну арматуру на вході і виході ЕВАД, але не зливати воду з бака, щоб уникнути корозії.

Після тривалої перерви у використанні ЕВАД необхідно змінити воду у баку і довести нагрівання до $t = 65 \pm 5^{\circ}\text{C}$, для чого виставити регулятор температури у максимальне положення.

Увага! Не можна вимикати ЕВАД в електричну мережу при відсутності води у баку.

Після тривалої експлуатації ЕВАД відбувається утворення накипу на нагрівальному елементі. Це призводить до спрацювання теплового захисту терморегулятора (дивитись п. 5).

Увага! Один раз на місяць необхідно з запобіжного клапану видаляти вапняний осад і перевіряти чи його не заблоковано шляхом короткочасного встановлення тригера в горизонтальне положення, при цьому через зливний отвір витече невелика кількість гарячої води.

Для чого спочатку потрібно перекрити запірну арматуру на вході в ЕВАД (рисунок 5), а також відкрити кран гарячої води у місці споживання.

Невиконання цієї вимоги може викликати вихід з ладу запобіжного клапану і ЕВАД. В цьому випадку ЕВАД і запобіжний клапан не підлягають гарантійному обслуговуванню.

Для злива води з ЕВАД необхідно:

- відключити ЕВАД від електромережі;
- відкрити кран гарячої води у місці споживання і почекати поки з нього не закінчить витікати гаряча вода;
- перекрити запірну арматуру на вході в ЕВАД;
- на зливний отвір запобіжного клапану встановити дренажну трубку для відведення води (п. 6.2);
- встановити тригер запобіжного клапану в горизонтальне положення.

10. Вказівки з техніки безпеки

Електроводонагрівач Atlantic має сертифікат відповідності ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» та відповідає вимогам ТУ У 29.7-35008375-001, ДСТУ EN 60335-2-21, «Безпека побутових та аналогічних електричних приладів. Частина 2-21. Додаткові вимоги до акумуляційних водонагрівачів.», EN 55014-1 «Електромагнітна сумісність. Вимоги до побутових електроприладів, електричних інструментів та аналогічної апаратури. Частина 1. Емісія завад». Відповідає Технічному регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджені постановою КМУ та Технічному регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджені постановою КМУ. Щоб уникнути нещасних випадків, викликаних ураженням електричним струмом при монтажі, експлуатації, технічному обслуговуванні ЕВАД, необхідно дотримуватися «Правил устройств электроустановок», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей» і вказівок даної інструкції.

Забороняється:

- встановлювати ЕВАД на гнучких шлангах;
- експлуатувати ЕВАД без заземлення;
- експлуатувати ЕВАД без магнієвого анода, який встановлено на фланці в середині робочого бака (дивитись рисунок 1)
- експлуатувати ЕВАД з неоригінальним запобіжним клапаном;
- експлуатувати ЕВАД зі знятою захисною кришкою електричного блока;
- проводити ремонтні роботи та обслуговування при включеному в електричну мережу ЕВАД;
- експлуатувати несправний ЕВАД.
- встановлювати ЕВАД з пошкодженням, підрізаним або якимось іншим чином зміненим кронштейном.
- встановлювати ЕВАД на стіну, яка завідомо слабка для того, щоб витримати вагу ЕВАД.
- встановлювати ЕВАД не передбаченим цією інструкцією чином.

Увага! Встановлення ЕВАД на несправні кронштейни, невідповідні кріпильні елементи (шурупи, дюбелі тощо), встановлення з невідповідними умовами (невірна відстань між отворами, невірна відстань між шурупом з кистилеподібною голівкою та стіною, невірне положення шурупа тощо) може призвести до падіння ЕВАД, що може спричинити руйнування та пошкодження майна, тілесні ушкодження та навіть смерть. Потурбуйтеся про себе та своїх близьких!

11. Заходи протипожежної безпеки

Не можна встановлювати ЕВАД у безпосередній близькості від легкозаймистих предметів. Дроти для підключення ЕВАД до електромережі застосовувати тільки з перетином, зазначеним даним керівництвом (п. 6).

Застосовувати стандартні, справні комутуючі прилади та роз'єми. Автоматичний вимикач повинен перебувати у місці, доступному для швидкого відключення ЕВАД від електромережі та захищеному від потрапляння на нього води.

При тривалій перерві в роботі ЕВАД його необхідно від'єднати від електричної мережі та перекрити вентилі на вході та на виході (рисунок 5).

До уваги батьків! Необхідно пояснити дітям, як правильно користуватися ЕВАД.

12. Правила транспортування

Транспортування здійснюється усіма видами транспорту в критих транспортних засобах у вертикальному положенні відповідно до маркування на упаковці, для запобігання механічних ушкоджень зовнішнього корпусу й індикатора температури. Повинна бути виключена можливість мимовільного переміщення (падіння) ЕВАД усередині транспортного засобу. Умови транспортування у частині впливу механічних факторів відповідають групі С ГОСТ 23216-78 "Изделия электротехнические. Общие требования к хранению, транспортированию, противокоррозионной защите и упаковке", умови транспортування у частині впливу кліматичних факторів групи 5 (ОЖУ) ГОСТ 15150-69 "Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических регионов. Категории, условия эксплуатации, хранение и транспортирование в части воздействия климатических факторов внешней среды".

13. Правила зберігання

ЕВАД зберігається в оригінальному упаковці у вертикальному положенні, у сухому, провітрюваному приміщенні, при відсутності контакту з хімічно агресивним середовищем. Умови зберігання ЕВАД у відповідності з групою 5м (ОЖУ) по ГОСТ 15150-69.

Умови зберігання:

температура повітря від +10°C до +40°C;

відносна вологість повітря до 80%;

атмосферний тиск від 78 до 106 кПа.

14. Утилізація

Увага! Перед початком робіт переконайтеся, що вибір відключений від електромережі і перекриті всі запірні вентилі.

Виріб має обмежений термін служби, тому після повного виходу з ладу необхідно відключити виріб від електромережі, злити воду і демонтувати. Для демонтажу ЕВАД ми рекомендуємо звернутися до Сервісного Центру.

Для збереження навколишнього середовища виріб утилізується в організаціях, що мають відповідний дозвіл і ліцензію.

Утилізації підлягають наступні складові частини: водяний бак, нагрівальний елемент, терморегулятор, запобіжний клапан, захисна кришка і прокладка.

15. Умови гарантійного обслуговування

З питань гарантійного, післягарантійного та сервісного обслуговування звертайтеся до сервісної служби ТОВ «Атлантик – Гейзер» за номером телефону 0-800-500-885 (безкоштовно з усіх операторів зв'язку по Україні) або за адресою ТОВ "Атлантик-Гейзер", Харківська обл., м. Харків, б-р. Гончарівський, буд. 4, офіс 401.

При купівлі ЕВАД Atlantic вимагайте правильного заповнення гарантійних документів, перевірки зовнішнього вигляду виробу, цілісності його елементів і комплектності. Гарантійні документи додаються. Претензії, що стосуються механічних ушкоджень і некомплектності ЕВАД, після продажу не приймаються. Гарантійні документи дійсні тільки в оригіналі з позначкою про дату і місце продажу, підписом продавця, штампом торгуючої організації. При неправильному оформленні або втраті гарантійних документів споживач втрачає право на гарантійне обслуговування.

При відсутності у гарантійному і відривному талонах дати продажу гарантійний термін обчислюється з дня випуску виробу підприємством – виробником. Вартість встановлення не входить у вартість виробу.

Гарантійне обслуговування виконується безкоштовно протягом гарантійного терміну експлуатації авторизованим сервісним центром (0-800-500-885 безкоштовно по Україні).

Гарантійне зобов'язання не розповсюджується на магнісний анод, тому що він є розхідним матеріалом.

Водонагрівач підлягає обов'язковому сервісному обслуговуванню (дивитись п. 8), яке повинні проводити кваліфіковані майстри авторизованого сервісного центру або уповноважені учасники «Клубу фахівців Atlantic», які використовують оригінальні комплектуючі. З питань сервісного обслуговування звертатись за телефоном гарячої лінії 0 800 500 885 безкоштовно з усіх операторів зв'язку по Україні.

Роботи із сервісного обслуговування та зміни розхідних матеріалів оплачує Споживач згідно з діючим прейскурантом сервісного центру.

Гарантійний термін експлуатації товару складає 24 місяці за обов'язкової умови проведення сервісного обслуговування у порядку, передбаченому п. 8 даного керівництва.

При виникненні несправності споживач зобов'язаний відключити ЕВАД від електромережі та від системи водопостачання та звернутися за номером

телефону 0-800-500-885.

ЕВАД Atlantic приймається на гарантійний ремонт тільки з керівництвом по експлуатації, з правильно заповненими гарантійними документами і заявою споживача.

Строк виконання гарантійних зобов'язань становить не більш 14 діб з дня надходження ЕВАД до організації, що виконує ремонт.

Виробник не несе відповідальності за відхилення параметрів електромережі і мережі водопостачання від норми і їх технічний стан, а також несправності ЕВАД, викликані цими відхиленнями.

Забороно демонтувати ЕВАД до приїзду майстра сервісного центру!!!

У випадку невиконання даної вимоги ЕВАД не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Гарантійний ремонт виконується у таких випадках:

- розгерметизація (протікання) бака;
- несправність ТЕНа;
- несправність терморегулятора;
- несправність індикаторної лампочки;
- несправність запобіжного клапана (крім випадків скидання води крізь зливний отвір, дивитись п. 5).

Безкоштовне технічне обслуговування виконується один раз упродовж гарантійного строку експлуатації і складається з:

- зовнішнього огляду місць з'єднання патрубків з баком;
- перевірки відсутності протікання води в місці кріплення електричного блока;

Гарантійне обслуговування не проводиться у випадках:

- недотримання правил збереження, транспортування, встановлення, підключення і експлуатації виробу;
- використання неоригінального запобіжного клапану;
- механічних ушкоджень виробу;
- внесення технічних змін у виріб;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого анода, встановленого у місці, передбаченому виробником в середині робочого бака ЕВАД;
- порушення умов гарантійного обслуговування;
- відсутності заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу ЕВАД;
- порушення вимог п. 8 щодо обслуговування (відсутність відмітки та наклейки в гарантійному талоні, що свідчать про проведення сервісного обслуговування фахівцем авторизованого сервісного центру або уповноваженим учасником "Клубу фахівців Atlantic";
- невідповідності якості води Державним санітарним правилам і нормам "Вода питна. Гігієнічні вимоги до якості води централізованого господарсько-питного водопостачання."
- У цих випадках ремонт сплачує Споживач.
- У випадку виклику спеціаліста сервісного центру з не гарантійного випадку, споживач сплачує вартість виклику згідно з діючим прейскурантом.
- По закінченні терміну служби товару (дивитись в гарантійних зобов'язаннях) рекомендуємо звернутися до регіонального сервісного або будь-якого сервісного
- центру, що займається обслуговуванням аналогічної побутової техніки, для отримання консультації про можливість подальшої експлуатації товару.

При неправильному оформленні або втраті гарантійних документів їхнє відновлення виконується у встановленому законодавством України порядку. Виробник залишає за собою право вносити зміни до керівництва без повідомлення споживачів.

Виробник*:
Завод "УКРАТЛАНТИК", *
Адреса: 67663, Україна, Одеська обл.,
Біляївський р-н, с. Усадове,
вул. Агрономічна, 225
Код за ЄДРПОУ 35008375

Виробник*:
Atlantic ECET (Energy Company for Energy Technology)
SAE Industrial Zone A 1, West Block-10 th of Ramadan City
Egypt

Виробник*:
АТЛАНТИК ДЖОРДЖИА
Автомшенебені, 88, Вільна Промислова Зона, Кутаїсі,
Грузія, 4600

Гарантійні зобов'язання

1. Електропроводнагрівач Atlantic виготовлений відповідно до вимог ТУ У 29.7-35008375-001, ДСТУ EN 60335-2-21, ДСТУ EN 55014-1, ДСТУ EN 55014-2, ДСТУ EN 61000-3-2, ДСТУ EN 61000-3-3. Виробник гарантує відповідність товару вимогам зазначених нормативних документів за умови дотримання споживачем правил експлуатації, які викладено в експлуатаційних документах. Прилади відповідають вимогам інструкцій з електромагнітної безпеки 2004/108/CEE і низької напруги 2006/95/CEE. Відповідає Технічному регламенту з електромагнітної сумісності обладнання, затверджену постановою КМУ та Технічному регламенту низьковольтного електричного обладнання, затверджену постановою КМУ.

2. Гарантійний термін зберігання товару - 3 роки. Гарантійний термін зберігання обчислюється від дати виготовлення товару і закінчується датою, визначеною виробником. Гарантійні зобов'язання виробника не діють у разі, якщо продавець продав споживачеві товар, гарантійний термін якого минув.

3. Гарантійний термін експлуатації товару складає 24 місяці за обов'язкової умови проведення сервісного обслуговування у порядку, передбаченому п. 8 даного керівництва. Гарантійний термін на внутрішній бак може бути подовжений і складатиме термін зазначений в таблиці 1 відповідно до придбаної моделі, за умови проведення сервісного обслуговування товару у порядку, передбаченому п. 8 даного керівництва.

Протягом гарантійного терміну експлуатації споживач має право на безкоштовне технічне обслуговування товару, а у разі виявлення недопіків (відхилення від вимог нормативних документів) - на безкоштовний ремонт, а також заміну товару або повернення його вартості згідно з вимогами Закону України "Про захист прав споживачів". Якщо протягом гарантійного терміну товар експлуатувався з порушенням правил або споживач не виконував рекомендацій підприємства, що виконує роботи з гарантійного обслуговування товару, ремонт здійснюється за рахунок споживача.

4. Термін служби товару не менше 8 років.

Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

Термін служби товару припиняється у разі:

- внесення у конструкцію товару змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- заподіяння споживачем пошкоджень, внаслідок чого товар вийшов з ладу;
- порушення споживачем правил експлуатації товару.

Свідоцтво про приймання

Електропроводнагрівач Atlantic виготовлений відповідно до вимог ТУ У 29.7-35008375-001, ДСТУ EN 60335-2-21, EN 61000-3-2, ДСТУ EN 61000-3-3, випробуваний та визнаний придатним для експлуатації



* Країна та підприємство виробник вказані на етикетці

Причини можливих несправностей і способи їх усунення.**УВАГА!!! Надайте можливість усунути несправності кваліфікованим фахівцем сервісного центру.****Таблиця 2.** Методика визначення несправностей і їх усунення

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
ЕВАД працює, проте сигнальна лампа не світить	Сигнальна лампа несправна	Замінити сигнальну лампу
ЕВАД не гріє, сигнальна лампочка не світить	Спрацював захисний термостат	Натиснути кнопку захисного термостата
	Терморегулятор встановлений у положення <ВИКЛ>	Увімкнути нагрівання, повертаючи ручку терморегулятора за стрілкою годинника для моделей D400S-1-BC, D400S-2-BC, D400S-2-B (для моделей D400S - проти часової стрілки)
	Терморегулятор несправний	Замінити терморегулятор
	Електроживлення не надходить до електричного блоку ЕВАД	Виявити місце несправності та усунути її
Сигнальна лампочка світить, проте ЕВАД не гріє	Не працює нагрівальний елемент	Замінити нагрівальний елемент
Сигнальна лампочка постійно світиться та ЕВАД не вимикається	Гаряча вода спливає до стояка гарячої води	Закрити вентиль гарячої води на стояку
	Підтікає кран гарячої води у місці споживання	Усунути підтікання
Вода довго гріється	Не натиснута кнопка збільшення потужності нагрівання (для моделі S4CM)	Натиснути кнопку збільшення потужності
	Несправний нагрівальний елемент	Замінити нагрівальний елемент
	Низька температура холодної води, менше +15 °C (Зима)	Використати допоміжне нагрівання
	Низька напруга в електромережі, менше 220В	Звернутися до енергопостачаючої компанії
Протікання води з бака	Порушення герметичності бака	Звернутися до сервісного центру
Протікання води з-під прокладки	Порушена герметичність прокладки	Підтягнути гайки на фланці або замінити прокладку
Сильне нагрівання	Встановлена максимальна температура нагрівання	Зменшити температуру нагрівання
Вода, що витікає з ЕВАД, має неприємний запах (сірчано-кислий)	ЕВАД тривалий час не використовується. Вода застоюється в баку	Замінити воду в баку та нагріти її до максимальної температури
	Низька якість холодної води, невідповідність вимогам Державних санітарних правил і нормам «Вода питна. Гігієнічні вимоги до якості води централізованого господарсько-питного водопостачання».	Звернутися в організацію з очищення холодної води

atlantic дійсний у разі заповнення ВІДРИВНИЙ ТАЛОН на технічне обслуговування протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації	atlantic дійсний у разі заповнення ВІДРИВНИЙ ТАЛОН на гарантійний ремонт протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації	atlantic дійсний у разі заповнення ВІДРИВНИЙ ТАЛОН на гарантійний ремонт протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації
Заповнює продавець Водонагрівач модель _____ Заводський № Дата виготовлення _____ (число, місяць, рік) Продавець _____ (назва, адреса) Дата продажу _____ (число, місяць, рік) Матеріально відповідальна особа _____ _____ (підпис та розшифрування) МП	Заповнює продавець Водонагрівач модель _____ Заводський № Дата виготовлення _____ (число, місяць, рік) Продавець _____ (назва, адреса) Дата продажу _____ (число, місяць, рік) Матеріально відповідальна особа _____ _____ (підпис та розшифрування) МП	Заповнює продавець Водонагрівач модель _____ Заводський № Дата виготовлення _____ (число, місяць, рік) Продавець _____ (назва, адреса) Дата продажу _____ (число, місяць, рік) Матеріально відповідальна особа _____ _____ (підпис та розшифрування) МП
Корінець відривного талона на технічне обслуговування протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації Вилучений _____ 20 р. Виконавець _____ (підпис та розшифрування)	Корінець відривного талона на гарантійний ремонт протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації Вилучений _____ 20 р. Виконавець _____ (підпис та розшифрування)	Корінець відривного талона на гарантійний ремонт протягом 2 років гарантійного терміну експлуатації Вилучений _____ 20 р. Виконавець _____ (підпис та розшифрування)

Заповнює виконавець	Заповнює виконавець	Заповнює виконавець
Виконавець _____ (підприємство, організація, адреса)	Виконавець _____ (підприємство, організація, адреса)	Виконавець _____ (підприємство, організація, адреса)
Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____	Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____	Номер, за яким товар взято на гарантійний облік _____
Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини: _____ _____ _____	Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини: _____ _____ _____	Причина ремонту. Назва заміненого комплектуючого виробу, складової частини: _____ _____ _____
Дата проведення робіт _____ (число, місяць, рік)	Дата проведення робіт _____ (число, місяць, рік)	Дата проведення робіт _____ (число, місяць, рік)
Підпис особи, що виконала роботу, та його розшифрування _____ _____	Підпис особи, що виконала роботу, та його розшифрування _____ _____	Підпис особи, що виконала роботу, та його розшифрування _____ _____
Номер пломбінатора _____	Номер пломбінатора _____	Номер пломбінатора _____
МП	МП	МП
Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту _____ _____	Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту _____ _____	Підпис споживача, що підтверджує виконання гарантійного ремонту _____ _____

Гарантійний талон

Заповнює продавець

Водонагрівач модель _____ Заводський №

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Дата виготовлення зашифрована у заводському номері: перші дві цифри - рік випуску, другі дві цифри - тиждень випуску, решта цифр - порядковий номер

Продавець _____ (назва, адреса) _____ Дата продажу _____ (число, місяць, рік) _____ Ціна _____ (гривень) _____

(ПІБ відповідальної особи продавця) _____ (підпис)

МП _____

Заповнює виконавець

Товар прийнято на гарантійне обслуговування _____ (назва сервісного центру) _____ Дата _____ (число, місяць, рік)

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип заміненних комплектуючих виробів	ПІБ, підпис виконавця

Примітка: додатково вноситься інформація про роботи щодо запобігання виникненню пожежі.

atlantic

www.atlantic.ua



U0770993-A